

Stellenausschreibung



Hotelfachfrau/mann als Reservierungsmitarbeiter/in (m/w/d)

in der Jugendherberge „Jugendgästehaus“ Dresden

Als die ersten Jugendherbergen das Licht der Reisewelt erblickten, stand ein wesentlicher Gedanke im Vordergrund: Junge Menschen sollten unabhängig von Herkunft und Geldbeutel die Welt entdecken, die Gemeinschaft erleben und dabei den Horizont erweitern. Auch für die Zukunft vertrauen wir der Faszination dieser Werte. Seit über 100 Jahren vertreten die Jugendherbergen Werte, die das Leben bereichern. Für alle, die mit offenen Augen durch die Welt gehen, die Gemeinschaft erleben wollen und aufeinander zugehen. Der DJH Landesverband Sachsen e. V. ist mit derzeit 22 Jugendherbergen in eigener Trägerschaft, mehr als 70.000 Mitgliedern und jahresdurchschnittlich etwa 250 Beschäftigten ein kompetenter Partner im Erziehungs- und Bildungswesen und gilt im Freistaat als führender Anbieter für erlebnispädagogische Urlaubsformen aller Art. Das Jugendgästehaus Dresden ist die größte Jugendherberge Sachsens.

Sie sind gerne im Kontakt mit Menschen und lieben es, Gastgeber zu sein? Die Jugendherberge „Jugendgästehaus“ Dresden sucht zum nächstmöglichen Einstellungstermin eine/n

Hotelfachfrau/mann für die Reservierungsabteilung (m/w/d) in Vollzeit (40 Std./Woche)

Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche, interessante und eigenverantwortliche Tätigkeit
- leistungs- und erfolgsgerechte Entlohnung
- gute Weiterbildungsmöglichkeiten im Rahmen des Verbandes sowie in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern und touristischen Leistungsträgern

Ihre Arbeitsaufgaben umfassen:

- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen in den Segmenten Einzelreisende, Gruppenreisen und Tagungen
- Gestaltung, Verkauf und Abwicklung von Paketangeboten und kundenspezifischen Wünschen
- Betreuung unserer Bestandskunden
- Pflege der Kundendaten
- Absprachen mit externen Dienstleistern und Einholung von Angeboten
- Koordination mit den Servicebereichen des Hauses
- Sicherstellung von korrekten Rechnungslegungen
- Aktive Teilnahme an Kundenveranstaltungen

Ihr Profil:

- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachmann (m/w/d) von Vorteil
- anwendungsbereite Englischkenntnisse
- professioneller Umgang mit moderner Büro- und Onlinekommunikation
- hohe Eigenmotivation, Teamfähigkeit, Belastbarkeit

Wir würden uns freuen, Sie in unserem Team begrüßen zu dürfen.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail: assistent-dresden@jugendherberge.de. Bitte lassen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellungen wissen.

Kontakt:

www.jugendherberge-sachsen.de

DJH-Landesverband Sachsen e.V.
Jugendherberge „Jugendgästehaus“ Dresden
Maternistraße 22
01067 Dresden
Deutschland
Telefon: 0351-492620
E-Mail: assistent-dresden@jugendherberge.de
Internet: www.dresden.jugendherberge.de

