



Wir (er)leben Gemeinschaft!

Seit 100 Jahren ist der Landesverband Sachsen e.V. im Deutschen Jugendherbergswerk Teil einer weltumspannenden Idee und steht für Begegnung, Toleranz und Verständigung. Auch für die Zukunft vertrauen wir der Faszination dieser Werte. Mit derzeit 23 Jugendherbergen in eigener Trägerschaft, mehr als 75.000 Mitgliedern und etwa 250 Beschäftigten sind wir ein kompetenter Partner für Erziehungs- und Bildungseinrichtungen und gelten im Freistaat als führender Anbieter für erlebnispädagogische Urlaubsformen aller Art.

Lust auf Verantwortung?

Wollen Sie mit Ihrem Team dafür sorgen, diesem Haus sein eigenes, unverwechselbares Gesicht zu geben, und stets ein Lächeln in rundum zufriedene Gästegeichter zaubern?

Wir suchen **zum 01.04.2020** in Vollzeit (40 Std./ Woche) eine

Assistenz der Herbergsleitung (m/w/d) – Jugendherberge Pirna

Ihre Aufgaben

- Mit Freude und Charme beraten Sie unsere Gäste und die, die es werden wollen – von der Buchung bis zur Auswahl passender Programmangebote.
- Sie sorgen mit der Herbergsleitung für ein optimales Belegungs-management, mit organisatorischem Geschick und unserem Buchungs-programm ASSD.
- Sie betreuen unsere Gäste, werten deren Feedback aus und wirken mit am Umsetzen von Verbesserungspotenzialen.
- In Abstimmung mit der Herbergsleitung planen, organisieren und überwachen Sie die gesamten Serviceabläufe. Ihr Hauptverantwortungsbereich ist im Bereich F&B. Von der Bestellung, Planung, Durchführung und Nachbereitung im Bereich der Versorgung arbeiten Sie gemeinsam mit unserem Team daran, dass zufriedene Gäste unser Haus gern weiter empfehlen.
- Sie kalkulieren Programmleistungen und sind die Schnittstelle zum Marketing.
- Sie haben alles im Blick und im Griff – von Sonderverpflegungen in der Küche über Warenbestand bis zur Planung und Sicherstellung von Veranstaltungen.
- Sorgfältig erstellen Sie Rechnungen, unterstützen bei Monatsabschlüssen und übernehmen Aufgaben rund um Rezeption und Büroorganisation.
- Bei Abwesenheit der Herbergsleitung verteilen Sie die Aufgaben, führen die Mitarbeiter und sind deren Ansprechpartner.

Ihr Profil

- Nach einer abgeschlossenen Ausbildung (bestenfalls in der Hotel- oder Tourismusbranche) konnten Sie bereits Berufserfahrung in den Bereichen Küche, Service, Housekeeping und Rezeption sammeln.
- Einen souveränen Umgang mit dem PC bringen Sie ebenso mit wie eine grundlegende Kommunikationsfähigkeit in englischer Sprache.
- Sie schätzen eine kollegiale und kooperative Arbeitsatmosphäre sowie die Möglichkeit, sich eigenständig und kreativ in Ihren Arbeitsbereich einzubringen.
- Als offene Persönlichkeit mit Dienstleister-Mentalität können Sie sich flexibel auf neue Situationen einstellen und treten im Umgang mit Gästen aller Altersstrukturen sicher, geduldig und sprachlich gewandt auf.
- Sie sind team- und konfliktfähig.
- Sie haben Lust und Spaß daran, Herausforderungen anzunehmen und Verantwortung zu übernehmen.

Wir bieten mehr!

- tolle Kolleginnen und Kollegen, die sich auf Sie freuen
- abwechslungsreiche, interessante und eigenverantwortliche Tätigkeit
- professionelle Einarbeitung
- leistungsgerechte und pünktliche Vergütung
- 33 Arbeitstage Urlaub auf der Basis einer 6-Tage Arbeitswoche
- vermögenswirksame Leistungen
- günstiges Übernachten in allen sächsischen Jugendherbergen

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und **Verfügbarkeit bis zum 31. März 2020** ausschließlich per E-Mail an: **bewerbung@youthhostel-saxony.com**.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen in **einer PDF-Datei** und verwenden Sie für den Dateinamen die Reihenfolge **Vorname.Nachname.AssistenzPirna**.

Kontakt

Deutsches Jugendherbergswerk Landesverband Sachsen e.V.
Giacomo Contassot
Personalreferent
Zschopauer Straße 216 | 09126 Chemnitz | Telefon: +49 371 56153 23