

## Assistenz der Herbergsleitung (m/w/d)

Jugendherberge Schloss Colditz

### Lust zur Arbeit auf einem echten Schloss?

Wir suchen **zum 01.11.2019** in Vollzeit (40 Std./ Woche) eine Assistenz der Herbergsleitung für die Jugendherberge Schloss Colditz. In England ist "Colditz Castle" jedem Schulkind ein Begriff und es gilt, einmal im Leben dort gewesen zu sein. So sind nicht nur Engländer, Schulklassen und Tagungsgruppen Ihre künftigen Gäste, sondern auch Musiker, die durch unseren kreativen Nachbarn, die Landesmusikakademie Sachsen, angezogen werden.

### Wir (er)leben Gemeinschaft!

Seit 100 Jahren ist der Landesverband Sachsen e.V. im Deutschen Jugendherbergswerk Teil einer weltumspannenden Idee und steht für Begegnung, Toleranz und Verständigung. Auch für die Zukunft vertrauen wir der Faszination dieser Werte. Mit derzeit 22 Jugendherbergen in eigener Trägerschaft, mehr als 75.000 Mitgliedern und etwa 250 Beschäftigten sind wir ein kompetenter Partner für Erziehungs- und Bildungseinrichtungen und gelten im Freistaat als führender Anbieter für erlebnispädagogische Urlaubsformen aller Art.

### Ihre Aufgaben

- Mit Freude und Charme beraten Sie unsere Gäste und die, die es werden wollen – von der Buchung bis zur Auswahl passender Programmangebote.
- Sie sorgen für ein optimales Belegungsmanagement, mit organisatorischem Geschick und unserem Buchungsprogramm ASSD.
- Sie betreuen unsere Gäste, werten deren Feedback aus und wirken mit am Umsetzen von Verbesserungspotenzialen.
- In Abstimmung mit der Herbergsleitung planen, organisieren und überwachen Sie die gesamten Serviceabläufe.
- Sie kalkulieren Programmleistungen und sind die Schnittstelle zum Marketing.
- Sie haben alles im Blick und im Griff – von Sonderverpflegungen in der Küche über Warenbestand bis zur Planung und Sicherstellung von Veranstaltungen.
- Sorgfältig erstellen Sie Rechnungen, unterstützen bei Monatsabschlüssen und übernehmen Aufgaben rund um Rezeption und Büroorganisation.
- Bei Abwesenheit der Herbergsleitung verteilen Sie die Aufgaben, führen die Mitarbeiter und sind deren Ansprechpartner.

### Ihr Profil

- Nach einer abgeschlossenen Ausbildung (bestenfalls in der Hotel- oder Tourismusbranche) konnten Sie bereits Berufserfahrung im Bereich Rezeption sammeln.
- Einen souveränen Umgang mit dem PC bringen Sie ebenso mit wie eine grundlegende Kommunikationsfähigkeit in englischer Sprache.
- Sie schätzen eine kollegiale und kooperative Arbeitsatmosphäre sowie die Möglichkeit, sich eigenständig und kreativ in Ihren Arbeitsbereich einzubringen.
- Als offene Persönlichkeit mit Dienstleistungsmentalität können Sie sich flexibel auf neue Situationen einstellen und treten im Umgang mit Gästen aller Altersstrukturen sicher, geduldig und sprachlich gewandt auf.
- Sie sind team- und konfliktfähig.
- Sie haben Lust und Spaß daran, Herausforderungen anzunehmen und Verantwortung zu übernehmen.

## Wir bieten mehr

- eine ausführliche und professionelle Einarbeitung
- selbstständiges Arbeiten bei flachen Hierarchien
- Freiraum für die Umsetzung eigener Ideen
- Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung, z. B. in die Position einer Herbergsleitung
- leistungsgerechte und pünktliche Vergütung
- 28 Arbeitstage Urlaub auf der Basis einer 5-Tage Arbeitswoche
- günstiges Übernachten in allen sächsischen Jugendherbergen
- betriebliche, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- tolle Kolleginnen und Kollegen, die sich auf Sie freuen

## Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit **bis zum 15. September 2019** ausschließlich per E-Mail an:

**bewerbung@youthhostel-saxony.com.**

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen in einer PDF-Datei und verwenden Sie für den Dateinamen die Reihenfolge Vorname.Nachname.AssistenzColditz.

## Kontakt

Jugendherberge Colditz Schloss  
Herr Stefan Steinbach  
Schlossgasse 1 | 04680 Colditz | Tel. 034381 45010