

Stellenausschreibung / ab sofort

## Mitarbeiter/in für die Rezeption

*Die Jugendherbergen des Deutschen Jugendherbergswerkes (DJH) sind Teil einer weltumspannenden Idee, die mit 4.000 Häusern in mehr als 80 Ländern für Begegnung, Toleranz und Verständigung steht. Der DJH Landesverband Sachsen e. V. ist mit derzeit 24 Jugendherbergen in eigener Trägerschaft, mehr als 70.000 Mitgliedern und jahresdurchschnittlich etwa 250 Beschäftigten ein kompetenter Partner im Erziehungs- und Bildungswesen und gilt im Freistaat als führender Anbieter für erlebnispädagogische Urlaubsformen aller Art.*

Für unsere Jugendherberge Chemnitz "eins" suchen wir ab sofort Mitarbeiter/in für die Rezeption.

### Folgende Aufgabenschwerpunkte erwarten Sie:

- Reservierungsarbeiten: Check-In/Check-Out unserer Gäste
- Koordinierung von Reservierungen am Telefon und per E-Mail
- Betreuung und Beratung der Gäste während des gesamten Aufenthaltes
- Sie sorgen für einen reibungslosen und angenehmen Aufenthalt in unserem Haus
- Verwaltung der Kasse
- Veranstaltungsvor- und -nachbereitung

### Sie bringen mit:

- abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann bzw. vergleichbare Ausbildung im Bereich Tourismus zwingend erforderlich
- Erfahrungen im Reservierungssystem ASSD von Vorteil
- Teamfähigkeit
- selbstständige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen
- ein freundliches, gepflegt und zuvorkommendes Auftreten
- hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift, eine weitere Sprache von Vorteil

### Was Sie von uns erwarten können:

- Junges, dynamisches Team
- angenehmes Betriebsklima
- interne Weiterbildungsprogramme
- Sozialleistungen
- berufliche Entfaltung und Mitgestaltung

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte per E-Mail an folgende Adresse:

DJH Landesverband Sachsen e.V.  
Jugendherberge Chemnitz "eins"  
Herbergisleiterin Denise Mönnich  
Getreidemarkt 1 | 09111 Chemnitz  
Telefon: 0371 [27809897](tel:037127809897)  
E-Mail: [denise.moennich@jugendherberge.de](mailto:denise.moennich@jugendherberge.de)